特集

全国ハイヤー・タクシー連合会 事業者大会

地域・利用者のニーズに応えながら

山積する諸課題に挑む



ドライバー不足、運賃改定、高齢化

関係機関とも連携　公共交通空白を補完

全国ハイヤー・タクシー連合会（全タク連、川鍋一朗会長）は、10月29日、鳥取市内のホテルで「第63回全国事業者及び第175回理事会」を開催する。大会には、全国から会員事業者ら多くの来賓を招き、タクシー・ハイヤー事業を取り巻く諸課題解決への取り組みについて決議する。

タクシー業界は、ドライバー不足・運賃改定・高齢化・配車アプリなどの課題と向き合い常に進化を続けている。そんな中、タクシー、バス、電車など公共交通を、利用できない地域住民や来訪者が存在する「交通空白」の解消に向けて早急に対応していくため、国土交通省「交通空白」解消本部（本部長＝国土交通大臣）を設置した。全タク連では、タクシー業界を挙げて、運賃改定による所得増や都内での地理試験の廃止など二種免許取得要綱の改正などで、タクシー乗務員の増加に全力を注いできたが、地方地域では、いまだLPガススタンド問題やドライバー不足が深刻化している。川鍋会長は、地方タクシー事業再生・進化推進特別本部を新設し、地方におけるタクシー不足の解消などに取り組んでいる。さらに、乗務シフトの見直しを行い職場環境の整備、駅や空港などの乗り場の改善、日本型ライドシェア（自家用車活用事業）を全国展開し、公共ライドシェア（自家用有償旅客運送）への公共ライドシェアとの連携など公共交通機関の役割の補完を図るなど、国土交通省交通空白解消本部や自治体などの関係者と連携しながら、地域や利用者のニーズに応える。

現在の法人事業者は5398社、法人車両数16万7404台で、個人タクシー2万5009台を含め、総車両数は19万2413台。（国土交通省調べ・2025年3月末現在）となり、東京だけを見ると法人事業者数376社、法人車両数が3万0264台と全体18・1%を占めている。



自動運転　まずは情報収集

自動運転については、米国や中国で、すでにスタートしているドライバーが乗車しないタクシーが実用化され、国内においてもタクシー事業者による自動運転タクシーの情報収集のための運行が行われている。自動運転タクシーは、近い将来運行が開始されるであろうが、安全性の確保が最重要となる。タクシー事業者以外の企業も参画に乗り出しているが、運行管理、整備管理などのノウハウの蓄積があるタクシー事業者が行うことが望まれている。

こうした諸問題の解決、理解を求めるため、毎年開催県を変えて、事業者大会が行われている。

自動運転時代へ新たな一歩

地域交通を支え続けて



全国ハイヤー・タクシー連合会
川鍋　一朗会長

全国のハイヤー・タクシー事業者の皆様、ならびに業界関係者の皆様には、日頃より全国ハイヤー・タクシー連合会の活動に多大なるご支援を賜り、厚く御礼申し上げます。

長年の課題であった供給力不足に対し、皆様が採用強化等の努力を重ねていただいたことに深く感謝いたします。皆様のご尽力により、配車アプリ等のデータを見ても、現在多くの地域で供給水準は回復傾向にあります。安全性を担保した形での日本版ライドシェアや公共ライドシェアもタクシーを補完する形で機能し始めており、地域交通を支えるという私たちの大きな役割を着実に果たせている状況であります。

社会のニーズやモビリティを取り巻く環境は常に変化しています。この変化を前向きな流れとして捉え、引き続き、乗務員の採用と教育をしっかりと行い、質の高い移動サービスを提供していくことが重要です。また、地域の移動課題を解決するためには、各市区町村や関係機関とこれまで以上に対話を重ね、連携を深めていくことが求められます。

さらに、自動運転技術の実用化が目前に迫っています。来たる2027年は日本のタクシー誕生から115年の節目であり、次世代モビリティ社会への移行が本格化する大きな転換期となります。この新しい時代において、我々タクシー業界が長年培ってきた安全確保や運行管理、整備管理、そして現場対応といったリアルなオペレーションのノウハウは、社会的に大きな価値を持つと確信しています。自動運転技術の実装に向けても、皆様と共に積極的に協力し、貢献していくことが私たちの役割です。

もちろん、新しい技術が普及しても、プロの乗務員が提供する細やかな配慮や付加価値が不要になることはありません。最新のテクノロジーと人の温もりが共存する移動空間を目指してまいります。

また、来年3月からは神奈川県で「2027年国際園芸博覧会（GREEN×EXPO 2027）」が開催されます。環境をテーマとしたこの国際的な一大行事の成功に向け、業界全体で機運醸成に協力してまいりましょう。

次世代のモビリティ社会においても国民の皆様に選ばれる安全・安心なハイヤー・タクシーであり続けるため、皆様の一層のご理解とご協力をお願い申し上げます。

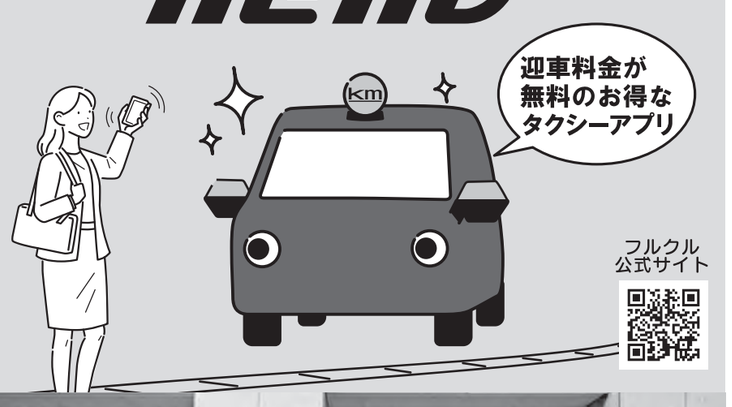
地域の足・観光の足を支える安心・安全な地域公共交通機関として
～地域ニーズに応じた迅速かつ丁寧なサービスを皆様に～

◉乗合タクシー、福祉タクシー、ユニバーサルデザインタクシーの展開
◉妊婦応援タクシー、育児支援タクシーによる子育て支援
◉スマートフォンによる配車サービス
◉観光タクシーによる地域観光振興
◉ハイ・タク事業における総合安全プランの推進
◉子ども110番通報協力タクシーや防災リポートタクシーなどによる社会貢献活動
◉環境に優しいタクシー車両の導入

HIRE & TAXI
一般社団法人
全国ハイヤー・タクシー連合会
Japan Federation of Hire-Taxi Associations

和 大和自動車交通株式会社
DAIWA MOTOR TRANSPORTATION CO., LTD.

所在地 ：〒135 - 0003
東京都江東区猿江二丁目16番31号
代表 ：03 - 6757 - 7161
HP ：https://www.daiwaj.com

タクシー呼ぶなら、まずは フルクル


フルクル
公式サイト

日本橋箱崎町にハイヤー業界初の
アルファード専門拠点オープン
国際ハイヤー株式会社
日本橋支店
東京都中央区日本橋箱崎町 19-21
お問い合わせ
TEL 03(3582)5931
MAIL hire-reserve@km-group jp
公式サイト



人への想いと走る。
桜にN 圧倒的なNo.1ブランドとして。
タクシーのご用命は ☎ 050-3101-6999
タクシーに関するお問い合わせ・お忘れ物は
カスタマーサポートデスク ☎ 050-3173-9200 へ
ハイヤーのお問合せは ☎ 0570-07-2151
日本交通株式會社
Established in 1928.
東京都千代田区紀尾井町 3-12 紀尾井町ビル
https://www.nihon-kotsu.co.jp/