

特集 全国ハイヤー・タクシー連合会

交通空白 解消へ取り組み加速

集中対策期間の設定で道筋



国土交通省 物流・自動車局
石原 大局長

国土交通省 物流・自動車局
石原 大局長

「交通空白」の解消に向けた、国土交通大臣を本部長とする解消本部のもと、400以上の自治体の首長等に対する地方運輸局等による伴走支援、必要な情報・知見の提供を行い、さらに全市区町村の半数以上をはじめ、1800以上の団体が参加する官民連携プラットフォームを通じて連携促進など、交通空白解消への取り組みを総合的に支援してまいります。

国土交通省としては、全国の「交通空白」を、令和9年度までの集中対策期間で解消に道筋をつけるべく、6月10日の第6回国土交通省「交通空白」解消本部において決定された「取組方針2026」のもと、予算面・制度面を両輪として、取り組みを一層加速化してまいります。

▽日本版ライドシェア、公共ライドシェア、デマンド乗合タクシーなどの進展

日本版ライドシェアについては、全ての都道府県で導入されておりま

急速な人口減少・少子高齢化や、運転者等の担い手不足により、バス路線等の減便・廃止が相次ぐなど供給が制約されている一方で、免許返納、学校・病院等の統廃合等により「移動の足」の確保に対する社会的需要は拡大しており、全国で約3千の「交通空白」が生じている。

また、タクシーと合わせた配車マッチング率についても大幅に改善し、「地域の足」や「観光の足」の確保のため、タクシーを補完する一定の役割を担っていることを評価しています。公共ライドシェアについては、令和7年度末時点で、実施主体数は865、導入市町村数は681となっております。このように、日本版ライドシェア、公共ライドシェアやデマンド乗合タクシーは、「地域の足」や「観光の足」の確保のためのツールとして着実に浸透しつつあると評価しています。

▽運転者の確保について

タクシー運転士不足の対策として、国土交通省としては、運賃改定手続の迅速化による賃上げの促進と二種免許取得に係る費用に対する支援、キャッシュレス化など、業務の効率化・省力化の取り組みに対する支援など様々な取り組みを推進しております。さらに、令和7年度補正予算において、女性ドライバーの雇用促進に向けて、女性用の休憩設備やトイレなどの女性にとって働きやすい職場環境の整備に対する支援を新たに講じることとしました。

▽「自動運転タクシー」の開発・導入への制度・政策展開、将来像

自動運転の普及・促進に向けて積極的に取り組んできており、本年1月に閣議決定された、第3次交通政策基本計画における「2030年度にバス、タクシー、トラックの自動運転サービス車両1万台の目標実現に向けて、省内に、国土交通大臣を本部長とする自動運転社会実現本部を立ち上げたところです。この実現本部のもと、全国各地で行われている自動運転の取り組みの支援や、AI技術を活用した高度な自動運転車の開発・普及の後押しなど、全力で取り組んでまいります。

▽タクシー業界・事業者へのメッセージ

タクシー事業は、地域住民の日常生活を支える生活交通としての役割に加え、観光やビジネスを支える移動手段としての役割も担っており、公共交通機関として極めて重要な役割を果たしています。今後とも自治体等との連携を一層深め、地域の移動ニーズに的確に対応する取り組みを推進していただくことを期待しております。

タクシー事業 公共交通として極めて重要

インタビュー

日本版ライドシェア 各地で着実に浸透

寄稿 全国ハイヤー・タクシー連合会 川鍋 一朗会長



予測の段階を終え、本格的なステージに入り、この大転換期において、我々タクシー業界が率先して自動運転タクシーの導入を主導していくことが重要です。ぜひ米国や中国等へ足を運び、現地のロボットタクシーを、実際に体験して、未来への理解を深めていただくたいと強く願っています。

全国のハイヤー・タクシー事業者の皆様、ならびに業界関係者の皆様には、日頃より全国ハイヤー・タクシー連合会の活動に多大なるご支援を賜り、厚く御礼申し上げます。

長らく業界の課題であった供給力不足に對し、皆様が採用強化等の努力を重ねていただいていることに深く感謝いたします。全国的な運賃改定や国の支援制度により、二種免許取得のハードルが下がり、新たな人材が業

未来への理解深めて

自動運転と有人の共存進める

もちろん、自動運転が普及しても有人タクシーは必要にはなりません。両者は共存していきま

す。乗務員の存在は引き続き不可欠であり、その付加価値をさらに高めつつ、人材の採用と教育を継続しましょう。

一方で、燃料価格の高騰や働き方改革関連法への対応など課題も多く残っています。諸問題に正面から向き合い、健全な業界発展につなげる必要があります。これからも国民に選ばれる安全・安心なタクシーであり続けるため、一層のご理解とご結束をお願い申し上げます。

地域の足・観光の足を支える安心・安全な地域公共交通機関として ～地域ニーズに応じた迅速かつ丁寧なサービスを皆様に～

- 乗合タクシー、福祉タクシー、ユニバーサルデザインタクシーの展開
- 子ども110番通報協力タクシーや防災リポートタクシーなどによる社会貢献活動
- 妊婦応援タクシー、育児支援タクシーによる子育て支援
- 環境に優しいタクシー車両の導入
- スマートフォンによる配車サービス
- 観光タクシーによる地域観光振興
- ハイ・タク事業における総合安全プランの推進



一般社団法人
全国ハイヤー・タクシー連合会
Japan Federation of Hire-Taxi Associations



人への想いと走る。
桜にN 圧倒的な No.1 ブランドとして。

タクシーのご用命は ☎ 050-3101-6999

タクシーに関するお問い合わせ・お忘れ物は
カスタマーサポートデスク ☎ 050-3173-9200 へ

ハイヤーのお問合せは ☎ 0570-07-2151

日本交通株式会社
Established in 1928

東京都千代田区紀尾井町 3-12 紀尾井町ビル
https://www.nihon-kotsu.co.jp/

タクシー呼ぶなら、まずは
フルフル

迎車料金が無料のお得な
タクシーアプリ

フルフル
公式サイト

日本橋箱崎町にハイヤー業界初の
アルファード専門拠点オープン

国際ハイヤー株式会社
日本橋支店
東京都中央区日本橋箱崎町 19-21

お問い合わせ
TEL 03(3582)5931
MAIL hire-reserve@km-group.jp

公式サイト

和 大和自動車交通株式会社
DAIWA MOTOR TRANSPORTATION CO., LTD.

所在地：〒135-0003
東京都江東区猿江二丁目16番31号

代表：03-6757-7161
HP：https://www.daiwaj.com