

特別賞

「お出かけサポート事業」の取り組み

第一交通産業グループ



「アップ・
ヒスの文

第一交通産業グループ

は、1999年3月に開始した「お出かけ乗合タクシー」は、過疎地域の交通空白地帯で高齢者や障がい者などの交通弱者が増えていることに対応して始めた。路線

「」をはじめ、地域の活性化や課題解決への貢献を目指した「お出かけサポート事業」を展開している。タクシーならではの機能と広域なネットワークを生かし、過疎化や少子高齢化、核家族化など多くの課題解

決に役立ててい
た。

13年8月に
は、妊娠中や
子育て中の女性を対象とした「ママサポートタクシ

ー」を開始。これは、1999年3月に開始した「お出かけ乗合タクシ

ー」をはじめ、地域の活性化や課題解決への貢献を目指した「お出かけサポート事業」を展開している。タクシーならではの機能と広域なネットワークを生かし、過疎化や少子高齢化など多くの課題解

タクシーならではの広域なネットで

を実施する仕組みだ。共働きや核家族が増える中、地域の子育て支援として定着してきている。

「高齢者が墓参りに行くのが困難になっている」という乗務員の声から生まれたのが「お墓参りサポートタクシー」だ。コロナ禍で県をまたいだ移動が難しいため乗務員が対応し、車内で出産したケースもあると

きや核家族が増える中、地域の子育て支援として定着してきている。

「高齢者が墓参りに行くのが困難になっている」という乗務員の声から生まれたのが「お墓参りサポートタクシー」だ。コロナ禍で

県をまたいだ移動が難しい

ため乗務員が対応し、車内で出産したケースもあると

いう。

16年4月に開始した「子

どもサポートタクシー」

は、保護者に代わって3~

12歳の子どもを塾や習い事

など指定された施設へ送迎

するサービス。事前登録制

で、送迎先施設への引き渡

し方法などを打ち合わせる

ことで、安全で確実な送迎

込みもあると好評だ。

過疎化や少子高齢化などの解決に役立てて

29万6080人を輸送し
末現在)し、20年度は延べ
10月

開しており、登録者累計は
38万2945人を数える
(同)。助産師の研修を受けた乗務員が対応し、車内で出産したケースもあると

いう。

16年4月に開始した「子
どもサポートタクシー」
は、保護者に代わって3~
12歳の子どもを塾や習い事
など指定された施設へ送迎
するサービス。事前登録制
で、送迎先施設への引き渡
し方法などを打ち合わせる
ことで、安全で確実な送迎

込みもあると好評だ。

簡易的な清掃とお参りの代
行も行う。専門的な代行サービスとは異なるが、低料
金で気軽に利用できるのも
特徴だ。提携会社を含め37
都道府県で展開(同)して
おり、3回に1回はリピ
ターで、年間プランの申し

く受賞者コメント> 今回の受賞を受け、長年お客様のことを想い、各種サポートサービス提供に真摯に向き合っている弊社社員を大変誇りに思います。この受賞を励みに、今後もより一層、お客様の心に寄り添った質の高いサービスのご提供を目指し、グループ社員一丸となって取り組んで参ります。